

CAMPANHA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA ELÉTRICA

CONDIÇÕES ECONÓMICAS

PREÇO FIXO

O preço fixo de energia elétrica apresentado, válido durante a vigência do contrato, inclui todos os componentes descritos em baixo:



Garantias de Origem Energia 100% Renovável



Custos do sistema elétrico incluindo a Retribuição do Operador de Mercado, a Banda de Regulação Secundária, as Restrições Técnicas estimadas e os Desvios estimados



Preço de referência do Mercado Futuros

VALIDADE DA CAMPANHA

DATA INÍCIO	DATA FIM
01/04/2024	30/04/2024

PERÍODO DE FORNECIMENTO

DATA INÍCIO ⁽¹⁾	DATA FIM
01/04/2024	30/04/2025

⁽¹⁾Data estimada, tendo em conta a data efetiva da entrada em vigor e produção de efeitos do Contrato, tal como estabelecido na Cl. 3.3. das Condições Gerais.

PREÇOS DA ENERGIA ACTIVA

	TENSÃO	CICLO	PONTA	CHEIA	VAZIO	S.VAZIO
Preço €/MWh	BTN	DIA – Ciclo Diário	128,34313	115,04500	121,25635	
Preço €/MWh	BTN	SEM – Semanal	127,95300	124,12785	112,07668	
Preço €/MWh	BTN	DIA – Ciclo Diário	118,89045		121,25635	
Preço €/MWh	BTN	SEM – Semanal	124,92378		112,12040	
Preço €/MWh	BTN	Simples	119,70538			

PREÇOS DA POTÊNCIA CONTRATADA APLICÁVEIS A BTN

POTÊNCIA CONTRATADA kVA	€/DIA
1,15	0,1572
2,3	0,2237
3,45	0,2650
4,6	0,3477
5,75	0,4235
6,9	0,4907
10,35	0,6764
13,8	0,8483
17,25	1,0700
20,7	1,2848
27,6	1,6919
34,5	2,1094
41,4	2,5320

Os preços de potência contratada aqui considerados podem ser revistas de acordo com a evolução das tarifas de acesso às redes publicadas pela ERSE. Podendo ser consultadas informações atualizadas sobre tarifas, preços e outras condições no site da internet da ERSE: www.erse.pt

FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA PARA BTN
Conforme Diretiva N.º 6/2015 da ERSE

IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

COMERCIALIZADOR (FORNECEDOR)	Acciona Green Energy Developments S.L. Sucursal Em Portugal
OFERTA COMERCIAL (DESIGNAÇÃO)	EMPRESAS 100% RENOVÁVEL
SEGMENTO DA OFERTA	Clientes não doméstico de Baixa Tensão Normal
CONTACTOS COMERCIAIS, PARA RECLAMAÇÕES E PEDIDO DE INFORMAÇÃO	800 911 416 (Segunda a Sexta-feira, das 9h às 18h, gratuito) apoioclientes@acciona.com Av. José Gomes Ferreira, 13, 2º Esq. 1495-139 Algés
CONTACTO PARA ASSISTÊNCIA TÉCNICA OU AVÁRIAS	800 50 65 06 (7 dias/semana, 24h, gratuito)
CONTACTO PARA LEITURAS DE CONTADOR	800 50 75 07 (7 dias/semana, 24h, gratuito)

CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

FORNECIMENTO	Eletricidade
DURAÇÃO	12 meses Renovável automaticamente por períodos de 12 meses
VALIDADE DA OFERTA	Consulte a Tabela VALIDADE DA CAMPANHA
FIDELIZAÇÃO	Por 12 meses
INDEXAÇÃO DE PREÇO	Sem indexação
FATURAÇÃO	Periodicidade mensal. Pagamento até 30 dias da emissão da fatura.
MEIO(S) DE PAGAMENTO(S)	Débito Direto
PRAZO DE RESPOSTA A RECLAMAÇÕES	15 dias úteis Compensação de 5€
SERVIÇOS ADICIONAIS OPCIONAIS	Não incluídos

INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

CLIENTES COM NECESSIDADES ESPECIAIS

São considerados clientes finais com as seguintes características: deficientes motores impossibilitados de se deslocarem sem recurso a cadeira de rodas; deficientes com amaurose total; deficientes auditivos com surdez total; dependentes de equipamentos médicos imprescindíveis à sua sobrevivência e cujo funcionamento é assegurado pela rede elétrica, assim como os clientes que tenham com eles a coabitar pessoas nas condições referidas. O registo do cliente com necessidades especiais poderá ser efetuado contactando-nos pelo 800 911 416 (dias úteis, das 9h às 18h, chamada gratuita) ou pelo e-mail apoioclientes@acciona.com, devendo ser realizada prova acerca da situação solicitada.

TARIFA SOCIAL

A Tarifa Social de eletricidade é um apoio destinado a clientes numa situação de carência económica devidamente comprovada pelo Sistema de Segurança Social ou Autoridade Tributária e Aduaneira. O apoio social equivale a um desconto na fatura de eletricidade, fixado pelo Governo. Para mais informações, entre em contacto pelo 800 911 416 (dias úteis, das 9h às 18h, chamada gratuita) ou pelo e-mail apoio-clientes@acciona.com

DIREITO DE LIVRE RESOLUÇÃO

No âmbito da sua relação contratual e comercial com a Acciona Green Energy Developments, S.L. – Sucursal em Portugal, enquanto comercializadora de energia elétrica, designadamente no que toca à interpretação, integração e execução contratual, será aplicável a legislação portuguesa, particularmente aquela que concerne especificamente ao setor elétrico, e os regulamentos, diretivas, decisões ou outros atos normativos emitidos pela ERSE ou por outras entidades públicas com competências para o efeito. Para a resolução dos litígios relacionados com o seu contrato de fornecimento de energia elétrica, depois de tentada a sua resolução amigável, serão aplicáveis as condições constantes das respetivas Condições Gerais, sem prejuízo de outras normas que possam também ser aplicáveis, nomeadamente, aquelas relativas à prescrição e caducidade. Além do exposto, poderá também expor a sua situação à Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos (ERSE), nos termos do Artigo 85.º do Regulamento das Relações Comerciais. Em caso de litígios referentes a conflitos de consumo, nos termos da Lei n.º 23/96, de 26 de julho e dos Artigos 86.º e 87.º do Regulamento das Relações Comerciais, poderá também reclamar judicialmente junto das entidades de resolução alternativa de litígios de consumo (centros de arbitragem de conflitos de consumo) autorizados pela legislação aplicável, que constam do website da Direção-Geral do Consumidor (https://www.consumidor.gov.pt/mapa-ral-simplex-out_2017/lista-de-centros-de-arbitragem-e-conflitos-de-consumo.aspx).

FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE

POTÊNCIA CONTRATADA

Consulte a Tabela PREÇOS POTÊNCIA CONTRATADA DE BTN

PREÇO ATUAL DA ENERGIA

Consulte a Tabela PREÇOS DA ENERGIA ACTIVA

PREÇO TOTAL PARA 100kWh/mês em BTN (€)⁽¹⁾

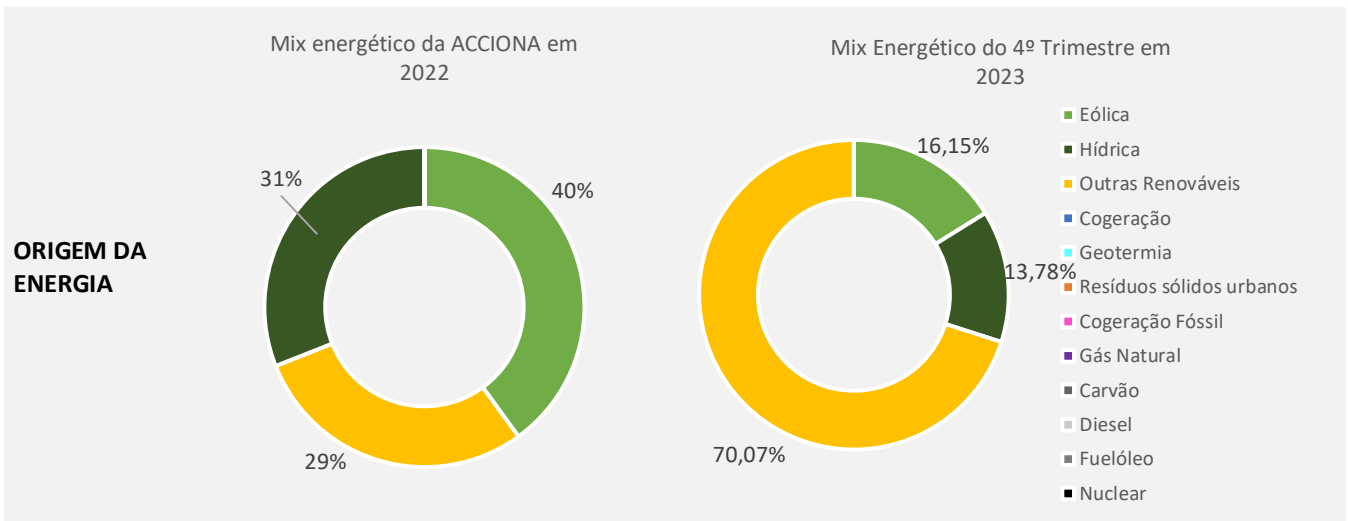
	Potência contratada kVA												
	1,15	2,3	3,45	4,6	5,75	6,9	10,35	13,8	17,25	20,7	27,6	34,5	41,4
BTN-DIA-TRI	23,36	25,36	26,60	29,08	31,35	33,37	38,94	44,09	50,75	57,19	69,40	81,93	94,61
BTN-SEM-TRI	23,38	25,37	26,61	29,09	31,37	33,38	38,95	44,11	50,76	57,21	69,42	81,94	94,62
BTN-DIA-BI	20,07	22,06	23,30	25,78	28,06	30,07	35,64	40,80	47,45	53,90	-	-	-
BTN-SEM-BI	19,91	21,91	23,15	25,63	27,90	29,92	35,49	40,65	47,30	53,74	-	-	-
BTN-SIMPLES	20,71	22,71	23,94	26,43	28,70	30,72	36,29	41,44	48,09	54,54	-	-	-

OPÇÃO TARIFÁRIA

Simples Bi-horária Tri-horária

EMISSÕES DE CO2

0g CO2/100 kWh



⁽¹⁾ Considera um consumo indicativo de 100kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas. Nas ofertas de com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta